



POLITIK DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS (IMS)

Qualität (ISO 9001) und
Informationssicherheit (ISO 27001)

ÄNDERUNGSHISTORIE						
DOKUMENTENNUMMER	DATUM	REVISION	BESCHREIBUNG	ERSTELLT VON	GEPRÜFT VON	GENEHMIGT VON
POL-SI-001	30/06/2026	1	Erstausgabe	RSGI IMS- Beauftragter	DIR Geschäftsleitung	DIR Geschäftsleitung



1. Allgemeine Informationen und Unternehmensvision

Die Geschäftsleitung hat die strategische Entscheidung getroffen, ein **Integriertes Managementsystem (IMS)** einzuführen, aufrechtzuerhalten und kontinuierlich weiterzuentwickeln, das den internationalen Normen **UNI EN ISO 9001** (Qualitätsmanagement) und **UNI EN ISO 27001** (Informationssicherheitsmanagement) entspricht.

Das Unternehmen ist ein weltweit führender Anbieter von Technologielösungen für die Gastronomiebranche. Durch die Entwicklung von POS-Kassensystemen, mobilen Handheld-Geräten und damit verbundenen Dienstleistungen, die sich durch hohe Zuverlässigkeit, Robustheit und Benutzerfreundlichkeit auszeichnen, digitalisiert die Organisation die Arbeitsprozesse ihrer Kunden effizient und trägt so zu einem nahtlosen Gastronomieerlebnis auf der ganzen Welt bei.

In einem Umfeld, in dem täglich Millionen von Bestellungen über Zehntausende aktiver Geräte verarbeitet werden, sind Produktqualität, ein einzigartiges Benutzererlebnis und die Kontinuität der Dienstleistungen untrennbar mit der Notwendigkeit verbunden, die **Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit** der verarbeiteten Informationen und Daten sicherzustellen.

2. Verpflichtung der Obersten Leitung

Die oberste Leitung übernimmt die volle Verantwortung und Führungsrolle für die Wirksamkeit des Integrierten Managementsystems (IMS) und verpflichtet sich ausdrücklich zu:

- **Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen:** Sicherstellung der Verfügbarkeit der personellen, infrastrukturellen, technologischen und finanziellen Ressourcen, die für die Einführung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung des IMS erforderlich sind.
- **Förderung der kontinuierlichen Verbesserung:** Kontinuierliche Förderung der Weiterentwicklung interner Prozesse, technologischer Innovationen und der Wirksamkeit von Sicherheitsmaßnahmen sowie deren Anpassung an sich verändernde Rahmenbedingungen und Cyber-Bedrohungen.
- **Sicherstellung der Compliance:** Einhaltung aller Kundenanforderungen, geltenden Gesetze, steuerrechtlichen Vorschriften sowie aller verbindlichen Anforderungen, die für Hardwareprodukte und Softwaredienste zur elektronischen Datenübermittlung gelten.
- **Einbindung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden:** Sicherstellung, dass alle Personen, die unter der Kontrolle der Organisation tätig sind, sich ihrer Rolle bewusst sind, den Wert ihres Beitrags zum Erfolg des IMS verstehen und die Folgen einer Nichteinhaltung der Anforderungen an Qualität und Informationssicherheit erkennen.



3. Grundprinzipien des Integrierten Managementsystems

Die täglichen Aktivitäten, die Entwicklung von Innovationen und die Erbringung von Dienstleistungen basieren auf drei grundlegenden methodischen Säulen:

- **Prozessorientierter Ansatz:** Klare Identifikation aller Unternehmensprozesse und ihrer Wechselwirkungen, um sicherzustellen, dass jeder Prozess geplant, überwacht und mit den erforderlichen Ressourcen ausgestattet wird.
- **Risikobasierter Ansatz (Risk-Based Thinking):** Systematische Bewertung von Risiken und Chancen sowohl im Hinblick auf die Produktqualität als auch auf die Informationssicherheit. Jede unternehmerische Entscheidung wird unter Berücksichtigung ihrer potenziellen Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit und die Datensicherheit getroffen.
- **Die Triade der Informationssicherheit:** Umfassender Schutz der Informationswerte des Unternehmens und seiner Kunden durch die Gewährleistung von:
 - **Vertraulichkeit:** Zugriff auf Informationen wird ausschließlich autorisierten Personen gewährt.
 - **Integrität:** Sicherstellung, dass Daten, einschließlich steuerlich relevanter Transaktionen und Bestellungen, nicht unbefugt verändert oder manipuliert werden.
 - **Verfügbarkeit:** Gewährleistung, dass Kassensysteme, mobile Handheld-Geräte und Cloud-Dienste jederzeit verfügbar und betriebsbereit sind, um Unterbrechungen der Geschäftsabläufe der Kunden zu vermeiden.

4. Strategische Ziele

Um die eingegangenen Verpflichtungen in konkrete Ergebnisse umzusetzen, legt die Geschäftsleitung die folgenden strategischen Hauptziele fest:

- **Kundenzufriedenheit und Kundenbindung:** Bereitstellung von Lösungen und Support auf der Grundlage klarer und gemeinsamer Ziele, transparenter Vertragsbedingungen und hochzuverlässiger Geräte, um einen echten und wahrnehmbaren Mehrwert für den Endkunden zu schaffen.
- **Produktqualität und Innovation:** Entwicklung von Technologien mit einer einzigartigen Benutzererfahrung und einem emotional ansprechenden Design, die weltweit als Maßstab für Robustheit, Zuverlässigkeit und Langlebigkeit gelten.
- **Kultur der Informationssicherheit:** Schaffung eines Arbeitsumfelds, in dem Mitarbeitende, die mit vertraulichen Informationen arbeiten oder Zugang zu diesen



haben, sich ihrer Verantwortung bewusst sind und hinsichtlich ihrer Verpflichtungen zum Datenschutz und zur Informationssicherheit angemessen geschult werden.

- **Schutz der Privatsphäre:** Gewährleistung der Vertraulichkeit von Informationen, die von Kunden, Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Lieferanten bereitgestellt werden oder sich auf diese beziehen.

5. Kommunikation und Managementbewertung

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass diese Richtlinie des Integrierten Managementsystems auf allen Ebenen der Organisation kommuniziert, verstanden und angewendet wird. Darüber hinaus wird sie allen interessierten Parteien über die Kommunikationskanäle des Unternehmens zugänglich gemacht.

Diese Richtlinie wird regelmäßig im Rahmen der **Managementbewertung (Management Review)** überprüft, um ihre fortlaufende Eignung und Übereinstimmung mit den strategischen Zielen des Unternehmens sicherzustellen.

Die Geschäftsleitung
Stefano Casarin

(Das original unterzeichnete Dokument wird im Archiv des Unternehmens in der Via Sebastiano Venier 56, Marcon (VE), Italien, aufbewahrt.)