ORDERMAN

HELLO WAITER

RUFSYSTEM

Gastronomie
& Handel

PAGER
Koordiniert und optimiert die Aktivitäten von der Küche bis zum Tischservice.

TAKE-AWAY
Effizient und diskret - benachrichtigt den Kunden, wenn die Bestellung fertig ist.

CALLER
Der Kunde erreicht einfach und diskret das Personal, um die Bestellung aufzugeben.

TABLE LOCATOR
Der richtige Tischservice, einfach und effizient.

Hello Waiter ist eine Komplettlösung, die Prozesse beschleunigt und effizienter gestaltet. Das Servicepersonal wird über ein Mobilgerät (Pager) benachrichtigt, sobald Speisen und Getränke angerichtet sind. Die Arbeitsabläufe werden vereinfacht und beschleunigt und somit die Kundenzufriedenheit verbessert.
Das System basiert auf einer einfach zu installierenden Steuereinheit für alle Bereiche des Restaurants (Theke, Küche, Rezeption usw.). Die Steuereinheit (Zentrale) verwaltet selbstständig alle Geräte im System und koordiniert den Arbeitsablauf zwischen Küche und Servicepersonal, wodurch Timing und Service optimiert werden.
In Bereichen ohne Tischservice weist der praktische Take-away-Pager den Kunden darauf hin, wann seine Bestellung abholbereit ist. Das gleiche System kann zur Verwaltung von Warteschlangen in einem Feinkostladen, Supermarkt oder Take-away verwendet werden: der wartende Kunde wird benachrichtigt, sobald er an der Reihe oder der Tisch frei ist.

Modell		
Pager Pager mit Display für Kellner. Ruft den Kellner diskret durch Vibration und und Display (Tischnummer bei Gast-Ruf, Symbol bei Ruf von Küche)	Gewicht	60 Gramm (inkl. Batterie)
	Batterie	NiCd 2.600mA aufladbar und austauschbar
	Größe	50mm x 80mm x 10mm
	Display	LCD 1,5" hintergrundbeleuchtet
	Betriebsfrequenz	ISM-Band zu 433 Mhz
	Rufmerkmale	Vibration, akustisches Signal (optional) und optisches Signal (Blinken)
	Dauer Batterie	ca. 24 Stunden in Betrieb (100 calls/Stunde) und 175 Stunden in Stand-by
	Aufladezeit (vollständig)	ca. 5 Stunden
	Reichweite	~ 260 m extern ~ 60 m intern
Take-away Pager für den Kunden mit Vibration und LED-Beleuchtung. Ruft den Gast, sobald das Essen fertig ist	Gewicht	100 Gramm (inkl. Batterie)
	Batterie	NiCd 1.260mA aufladbar und austauschbar
	Größe	15mm x 100mm (Durchmesser)
	Betriebsfrequenz	ISM-Band zu 433 Mhz
	Rufmerkmale	Vibration und optisches Signal (rote LED-Beleuchtung)
	Dauer Batterie	ca. 8 Stunden in Betrieb
	Aufladezeit (vollständig)	ca. 5 Stunden
	Reichweite	~ 260 m extern ~ 60 m intern
Caller Kellnerruftaste für den Tisch. Der Kellner kann vom Gast diskret an den Tisch gerufen werden.	Gewicht	67 Gramm (ohne Batterie stilo AAA)
	Größe	15mm x 100mm (Durchmesser)
	Betriebsfrequenz	ISM-Band zu 433 Mhz
	Reichweite	~ 260 m extern ~ 60 m intern
Table locator Kundenpager. Ist ein RFID Chip auf dem Tisch positioniert, wird dem Kellner die Tischnummer des Gastes angezeigt und der Gast wird benachrichtigt (Vibration/Blinken)	Gewicht	120 Gramm (inkl. Batterie)
	Batterie	Lithium-Ion, aufladbar, Stand-by-Modus 175 Stunden
	Größe	105mm x 19mm (Durchmesser)
	Betriebsfrequenz	ISM-Band zu 433 Mhz
Zentrale Herzstück des Systems. Die Pager werden durch Eintippen der zugeordneten Nummer auf der Tastatur gerufen	Gewicht	350 Gramm
	Größe	135mm x 160mm x 36mm
	Betriebsfrequenz	ISM zu 433 Mhz
	Reichweite	~ 260 m extern ~ 60 m intern (ohne Signal-Repeater und ohne externe Antenne)
	Stromzufuhr	externe Stromversorgung Eingang 100/240 V~ Ausgang 500mA 5,0V
Mapping console Ethernet-Zentrale für die Verbindung des Systems mit Softwarelösung für automatisierten Kellner- oder Gastruf	Gewicht	330 Gramm
	Größe	117mm x 80mm x 24mm
	Betriebsfrequenz	ISM-Band zu 433 Mhz

OPTIONALES ZUBEHÖR - LADESTATIONEN

Orderman GmbH - office@orderman.com - www.orderman.com
Salzburg (A) - Bozen (I) - Casale sul Sile (I)

ORDERMAN